



Odległe skutki zabiegów (follow-up) 2018

Warszawski Szpital dla Dzieci SPZOZ
Zespół ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych
Anna Komaczyńska 2018

Akredytacja

to dla szpitala wymóg zbierania i analizy danych dotyczących działalności medycznej, które pozwalają na zmianę praktyki i wpływają na podniesienie bezpieczeństwa pacjentów, między innymi:

- zdarzeń niepożądanych,
- **zakażeń szpitalnych,**
- **odległych skutków zabiegów (follow-up),**
- przebiegu i skutków znieczuleń, skutków zabiegów zaobserwowanych w czasie hospitalizacji,
- badań powtórzonych w diagnostyce obrazowej,
- reoperacji (nieplanowanych),
- nieplanowanych, powtórzonych hospitalizacji (do 30 dni od daty poprzedniego wypisu),
- przyczyn przedłużonego pobytu pacjentów,
- przyczyn zgonów pacjentów,
- przyczyn zgonów okołoperacyjnych.

Odległe skutki zabiegów

W lutym 2018 roku weszło w życie Zarządzenie Dyrektora Szpitala umożliwiające kontakt telefoniczny z opiekunem pacjenta po jego wypisaniu ze szpitala w celu monitorowania objawów zakażenia i zebrania wywiadu o pojawiających się odległych skutkach przeprowadzanych zabiegów operacyjnych.

Modyfikacja postępowania wynikająca z wdrożenia uregulowań RODO spowodowała przerwę w zbieraniu informacji. Wznowiono monitorowanie powypisowe u pacjentów operowanych w lipcu 2018

Odległe skutki zabiegów

W lipcu zostało przeorganizowane zbieranie zgód na kontakt telefoniczny po zabiegu:

- Na jednym formularzu wraz ze zgodą na zabieg
- Pobierana przez lekarza

Zgoda

Uprzejmie informujemy, że wszyscy pacjenci operowani są objęci monitorowaniem po wypisie celem zapewnienia optymalnej opieki, dlatego zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny kilka tygodni po zabiegu operacyjnym w celu oceny stanu zdrowia dziecka. Zebrane informacje będą przetwarzane przez Warszawski Szpital dla Dzieci SPZOZ. Do kontaktu wykorzystany będzie wyżej podany numer telefonu lub inny

Zgoda na kontakt telefoniczny po hospitalizacji jest nieobligatoryjna i nie wpływa na ważność zgody na interwencję lekarską, operację lub zabieg diagnostyczny.

CZYTELNY PODPIS PACJENTA (PONAD 16 LAT)

CZYTELNY PODPIS MATKI, OJCA lub OPIEKUNA PRAWNEGO

Odległe skutki zabiegów

Nadzorując zabiegi - wykonano telefony do opiekunów **pacjentów operowanych** w celu uzyskania informacji o ich dalszych losach.

Telefony wykonywane były po minimum 30 dniach od zabiegu, z numeru telefonu umożliwiającego oddzwonienie.

Przez 5 miesięcy – ponad 1000 telefonów.

Uzyskano skuteczność kontaktu na poziomie

72-77%

Odległe skutki zabiegów

Zbieranie danych* – zbiorczy raport z zabiegów

Lp.	Imię i Nazwisko	Wiek	Rozpoznanie / zabieg	Zespół operacyjny operator	Zabiegi			sala	DATA	rodzice	telefon	informacja
					P	O	R					
1	xx	14 lat	przerost błony maziowej- artroskopia; subtotalna synvectomia stawu kol. L	dr xx	x			oper. 2	28.09.2018	xx; yy	xxxxxx	nie odbiera

* dane utworzone na potrzeby prezentacji

Odległe skutki zabiegów - cele

- Wykrycie zakażeń pojawiających się po wypisie pacjenta korzystającego z Przychodni Specjalistycznej
- Wykrycie zakażeń pojawiających się po wypisie pacjenta NIE korzystającego z Przychodni Specjalistycznej
- Ewentualne uzyskanie potwierdzenia dla niskiego wskaźnika zakażeń w Oddziale Chirurgiczno-Ortopedycznym
- Zebranie uwag i podziękowań od opiekunów pacjentów dotyczących kontaktów / pobytu w WSDZ
- Wykrycie nieprawidłowości / pomyłek zaobserwowanych przez opiekunów

Odległe skutki zabiegów - cele

Określenie stopnia zadowolenia pacjentów z opieki w Oddziale Chirurgii i Ortopedii.

Wskaźnik zadowolonych pacjentów w okresie lipiec-wrzesień 98,15% (480 / 489)



Tak pacjenci opisują problemy

- są bardzo duże kłopoty z dodzwonieniem się do przychodni - czy mogę przełączyć?
- niestety chyba nic się nie polepszyło po zabiegu.
- paprało się w jednym miejscu i w przychodni dostał maść z antybiotykiem
- nie miałam jasności czy szwy były do zdjęcia - ale same odpadły
- bardzo duży kłopot z kontaktem z lekarzem, trudno się czegoś dowiedzieć, dopiero z karty wypisowej. Inaczej byłam przyzwyczajona w poprzednim szpitalu.... gdzie jako matka wiedziałam o wszystkich działaniach.

Tak pacjenci opisują problemy

- drobne uwagi: dla laika nie jest jasne czy szwy założone dziecku podlegają zdjęciu, jeśli tak to kiedy - byłam w 3 miejscach: nie zdejmują tego co nie zakładali, w izbie przyjęć nie obejrzano, odesłano na oddział, w oddziale nie zdejmują pacjentom z zewnątrz! - dobrze by było aby była jasna informacja - kiedy te szwy się rozpuszczą i odpadną (bo bardzo drażnią) lub kiedy należy je zdjąć.

Tak pacjenci opisują problemy

- traumatycznie odbyło bo usuwanie drutów było bez znieczulenia i dziecko bardzo to przeżyło, trochę inaczej miało być.
- operacja prawdopodobnie się nie udała.
- 2 dni po zabiegu gorączka do 40 st. Ospamox przez tydzień i dalej z powodu wysypki alergicznej hospitalizacja w szpitalu w S.
- był krwihak odbarczony w izbie przyjęć - nie stosowano antybiotyków.
- Aktualnie jest rehabilitowany

Tak pacjenci opisują problemy

- wysięk z ucha, po wizycie prywatnej u lekarza stosowano antybiotyki do uszu
- brak jasności: na wypisie jest informacja o konieczności kontaktu z poradnią chirurgiczną, a nie ma skierowania. Lekarz przy wypisie mówił, że nie trzeba się nigdzie zgłaszać.
- nie wiedział, że tak może być: syn był mało przytomny po wypisie – bo zbyt szybko to nastąpiło, a wracali komunikacją miejską i wymiotował. Nie przewidział takiej możliwości.

Tak pacjenci opisują problemy

- Pojawiła się gorączka, obrzęk, powrót do szpitala (IP) i do dzisiaj jest nie tak.
- Wszyscy jesteśmy bardzo zadowoleni, nie spodziewałem się takiego telefonu.
- Jestem bardzo zadowolona - pytana przez znajomych bardzo polecam ten szpital. Wszystko na szóstkę, oprócz złamania.

A jeśli jest ok ...

- nie tylko jest w porządku, ale jest świetnie
- bardzo ładnie się zagoiła i ma bardzo sprawną tę rękę i wszystko jest super, super , nawet kąpała się w jeziorze
- rana bardzo dobrze się goi i już prawie jej nie widać
- bardzo dobrze wspominają pobyt i bardzo są zadowoleni
- bardzo dziękuję za opiekę
- bardzo dziękujemy za fantastyczną opiekę w szpitalu
- ręka sprawna, jest wszystko w porządku
- jest bardzo zadowolona i poleca ten szpital i dziękuje za opiekę

A jeśli jest ok ...

- ręka jest po rehabilitacji, co dzień jest sprawniejsza, bardzo dziękuję za waszą pracę
- jest ok, chociaż były objawy odparzenia / wysypki pod gipsem, a aktualnie znowu ma tę samą rękę złamaną
- są pod wrażeniem opieki jaka była ze strony personelu
- jestem pozytywnie zaskoczona, bardzo miło, że się państwo interesujecie, nadal utrzymuje się opuchlizna i ma zawroty głowy (po wypadku)

A jeśli jest ok ...

- zagoiło się jak na psie. Po trzech dniach nie było prawie śladu i w związku z tym nie ma mowy aby się jakoś oszczędzał.
- wszystko OK oprócz tego, że operacja się nie udała
- bardzo, bardzo dziękuję za opiekę całemu zespołowi, za atmosferę która jest bardzo ważna dla dzieci
- jestem pod wrażeniem poziomu obsługi, jakości i szybkości opieki pielęgniarstwa a także ten telefon!, działania rtg i sekretariatu. Na każdym etapie - super!

A jeśli jest ok ...

- Gucio chętnie by wrócił do szpitala, ale wolałbym w innych okolicznościach.
- jesteśmy zachwyceni tym co nas spotykało w waszym szpitalu. W tym nieszczęściu było to szczęście - że udało nam się dostać do Państwa. Opieka na każdym etapie na najwyższym poziomie - od pań salowych do dr Furmana i dyr Byszewskiego (sprawdzałam w Internecie kim jest) wielkie chapeau bas za waszą pracę.
- bardzo dobrze się czuje, rączka sprawna, mamy jeszcze przed sobą kontrolę.

A jeśli jest ok ...

- jest bardzo dobrze, dr się wszystkim zajął, jesteście fantastycznym zespołem, tylko nie daliście córce zastrzyku na grzeczność!
- widzę poprawę i bardzo dziękuję za telefon
- bardzo nam się podobało, córka pyta kiedy znowu pójdzie do szpitala - to chyba najlepsza rekomendacja
- było bardzo miło
- na oddziale było super, chciałam wszystkich pochwalić
- macie bardzo fajny szpital



Podsumowanie

przekazywane jest zespołowi Szpitala na spotkaniu Zespołu Terapeutycznego:

- W formie prezentacji szczegółowej
- Kwartalnie
- Łącznie ze wskaźnikami zakażeń w Oddziale Chirurgii i Ortopedii

Jest przedmiotem analizy i na podstawie wyciąganych wniosków – wdrażania działań korygujących.

Dziękuję za uwagę



Anna Komaczyńska_k