

ANALIZA ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH WARUNKIEM BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

Dariusz Kostrzewa

Prezes Zarządu

COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.

Gdańsk

Stare Jabłonki 7-10 października 2018 r.





Wojewódzka Przychodnia
Stomatologiczna



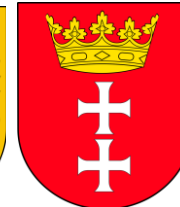
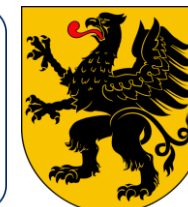
Szpital im. M.Kopernika



Wojewódzkie Centrum Onkologii



Szpital św. Wojciecha



Zdarzenie niepożądane – szkoda wywołana w trakcie / w efekcie leczenia, niezwiązana z naturalnym przebiegiem choroby, stanem zdrowia pacjenta lub ryzyko jej wystąpienia

Zdarzenie bliskie celu (zdarzenie niedoszłe, niedokonane) – niebezpieczne zdarzenie związane w wykonywaną pracą personelu medycznego, podczas którego nie dochodzi do urazów lub pogorszenia stanu zdrowia. Zdarzenia, których uniknięto, sytuacje w których niewiele brakowało aby wystąpiło zdarzenie niepożądane

RYZYKO – wpływ niepewności na cele
ISO 31000

RYZYKO - strategie

A blue-tinted photograph of a hand placing a white domino on a line of standing white dominoes. The background is a blurred office setting with a person in a suit.

- unikanie
- akceptacja w celu wykorzystania szansy
- eliminacja źródła
- modyfikacja prawdopodobieństwa lub skutków
- dzielenie się
- zatrzymanie ryzyka na podstawie świadomej decyzji



Centrum
Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia



PS!

Dansk Selskab for
PatientS!kkerhed



Institute for
Healthcare
Improvement



BC PATIENT SAFETY
& QUALITY COUNCIL
Working Together. **Accelerating Improvement.**

TAXONOMY

التصنيف الوطني السعودي لسلامة المرضى
SAUDI NATIONAL PATIENT SAFETY TAXONOMY (S-NPST)

Safet
y

Assessm
ent

Cod
e

CIĘŻKOŚĆ

KATASROFALNA

DUŻA

UMIARKOWANA

NIEWIELKA

Zgon

Całkowita lub znaczna utrata funkcji niezwiązana z naturalnym przebiegiem choroby

Upośledzenie funkcji organizmu skutkujące:

- zniekształceniem
- zabiegiem operacyjnym
- wydłużeniem pobytu w szpitalu (3 i więcej pacjentów)
- zwiększeniem poziomu opieki

Wydłużenie pobytu w szpitalu lub zwiększenie poziomu opieki w stosunku do mniej niż 3 pacjentów

Brak uszkodzenia ciała

Nie jest wymagane przedłużenie pobytu w szpitalu ani zwiększenie poziomu opieki

PRAWDOPODOBIENSTWO

CZĘSTE

kilka razy
w roku

3

3

2

1

OKAZJONALNE

kilka razy
w ciągu 2 lat

3

2

1

1

RZADKIE

raz na
2-5 lat

3

2

1

1

NIKŁE

rzadziej niż
raz na 5 lat

3

2

1

1

NIE KTO, LECZ DLACZEGO – metoda „5 Why?”

niehemolityczna reakcja gorączkowa u chorego po przetoczeniu KKP

DLACZEGO

przetoczenie preparatu KKP niezgodnego w zakresie układu ABO

DLACZEGO

przeświadczenie personelu, że przetoczenie KKP grupy 0 choremu posiadającego grupę A Rh(+) jest dopuszczalne

DLACZEGO

wydanie przez Bank Krwi KKP niezgodnego grupowo

DLACZEGO

zmęczenie pracownika Banku Krwi po 22 godzinach pracy

DLACZEGO

niewłaściwa organizacja pracy pracowni serologii

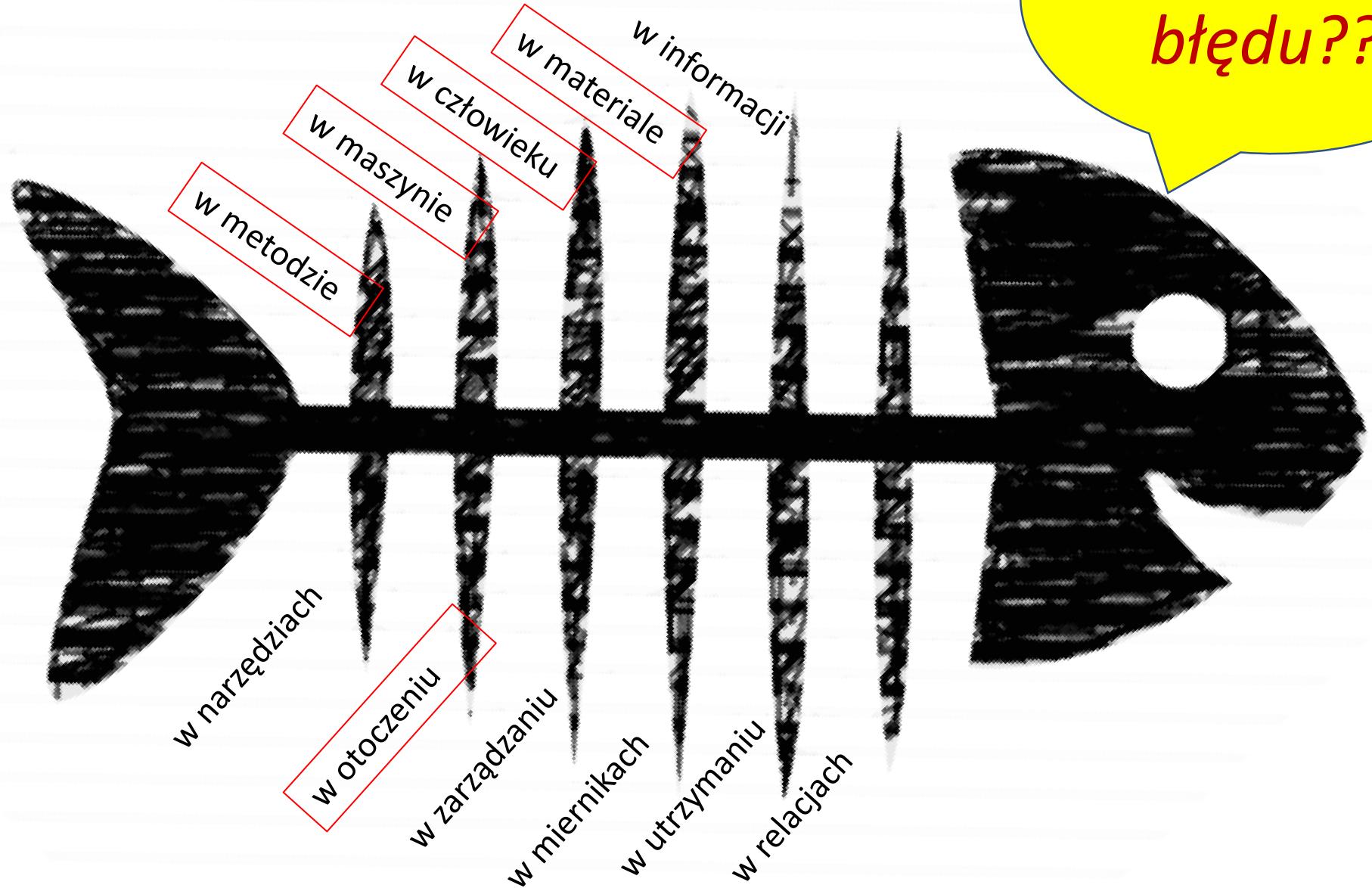
SZKOLENIE

**ZMIANA SYSTEMU
DYŻURÓW Z 24h NA
12h**





Kaoru Ishikawa
(1915-1989)



Gdzie szukać błędu??

Brak sali wybudzeń
Lack of the postoperating room

Niestworzenie właściwych warunków organizacyjnych
Lack of proper organisational conditions

Brak zgody podmiotu tworzącego na leczenie komercyjną
Lack of approval of the authorised entity for the commercial activity

Udzielanie świadczeń bez spełnienia wymogów formalnych
Providing health benefits without meeting formal requirements

Brak procedury określającej zasady opieki nad pacjentem
of procedure defining the principles of patient care

Brak zarejestrowanej działalności
Lack of registered activity

Brak procedury opieki pooperacyjnej
Lack of postoperative care procedure

Brak wytycznych dla chirurgów
Lack of instruction for surgeons

Niezorganizowanie całonocnego nadzoru medycznego
Lack of twenty-four-hour medical supervision

Wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej
Exclusion of the insurance coverage

Brak zgody na zmianę statutu przez podmiot tworzący z powodu zastrzeżeń prawnych
Lack of approval of the authorised entity for the statute because of the legal objections

Zlekceważenie sygnałów
Disrespect of the irregularities

Stosowanie maksymalnych dawek leków opioidowych
Using the maximal doses of opioid drugs

Zalecenia zaprzestania działalności komercyjnej
Recommendations for cessation of commercial activities

Zgłaszane przez ordynatora oddziału naczyniowego zastrzeżeń organizacyjnych
Reporting of the organizational objections by the head of the vascular department

nieprawnego prowadzenia działalności
irregularities during the patient's treatment

Niedostateczny nadzór nad pacjentką po zabiegu
Insufficient supervision after surgical treatment

Wyłączenie przez pielęgniarki funkcji alarmowania urządzeń medycznych
Switching off the alarm functions of the monitoring equipment devices by nurses

Brak reakcji pielęgniarek na zaniepokojenie stanem chorej osób towarzyszących pacjentce
Ignoring by nurses complaints of accompanied persons for poor stay of health of the patient

Spóźnione i nieumiejętnie prowadzone czynności resuscytacyjne
Late and unprofessional cardiopulmonary resuscitation

Zatajenie przez pacjentkę informacji o leczeniu neurologicznym
Concealment of neurological treatment by patient

Stan wegetatywny chorej w efekcie powikłań po leczeniu operacyjnym
Patient in persistent vegetative state as a result of complications after surgical treatment

RODZAJ ZDARZENIA

ILOŚĆ W CIĄGU ROKU

~~Samowolne oddalenie się pacjenta z SOR~~

3 548

Upadki w szpitalu

146

65%

Agresywne zachowanie wobec personelu

41

18%

Uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego lub innego zabiegu medycznego

19

8%

Samowolne oddalenie się pacjenta z oddziału szpitala

12

Niewłaściwe podanie leku

4

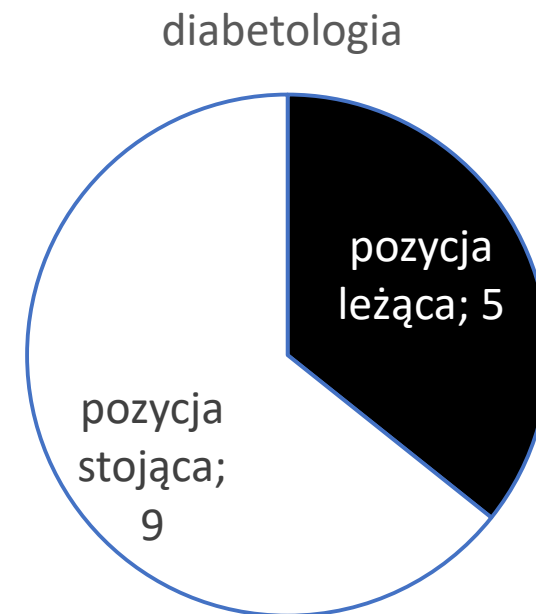
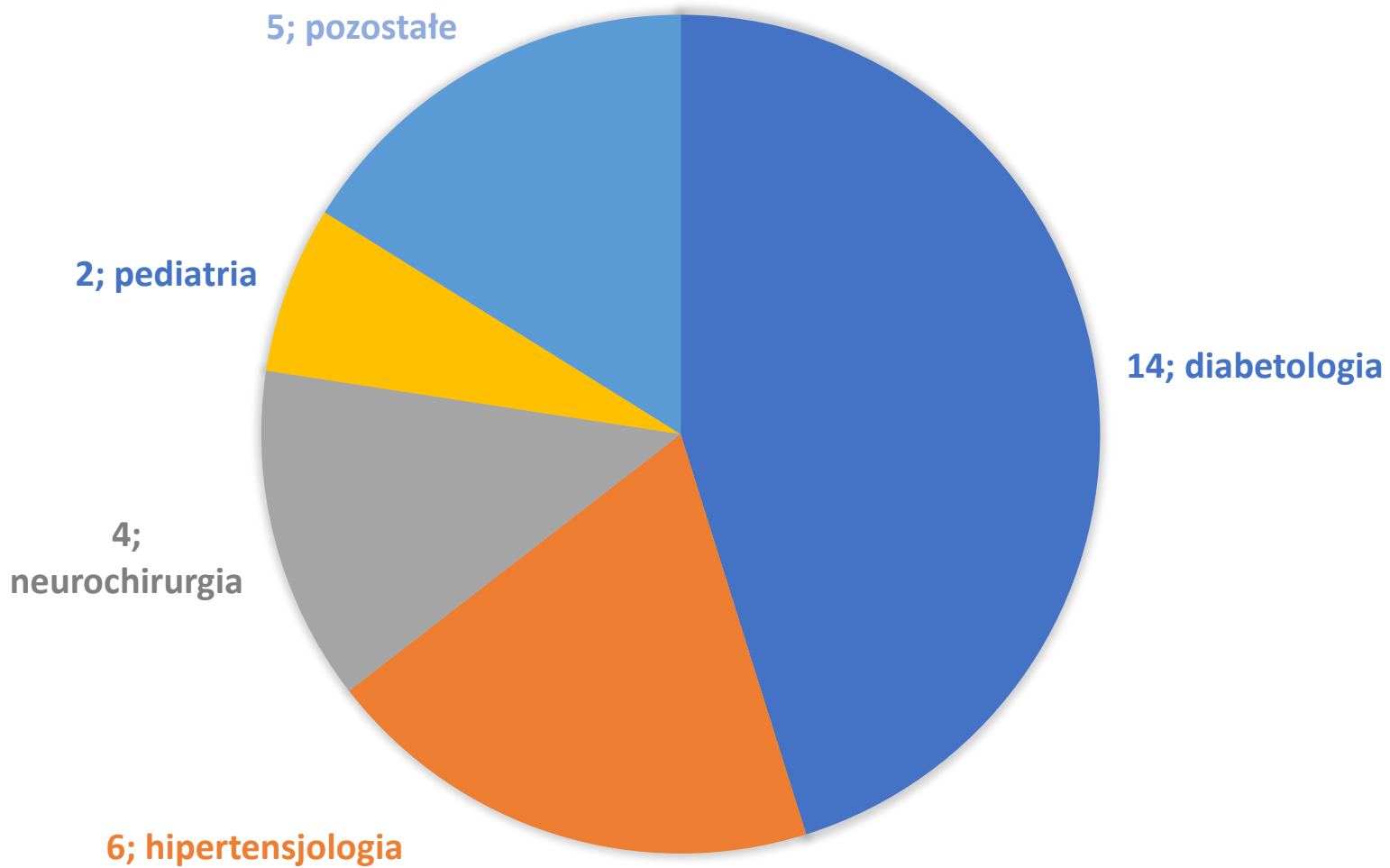
Nieterminowe dostarczenie opieki

3

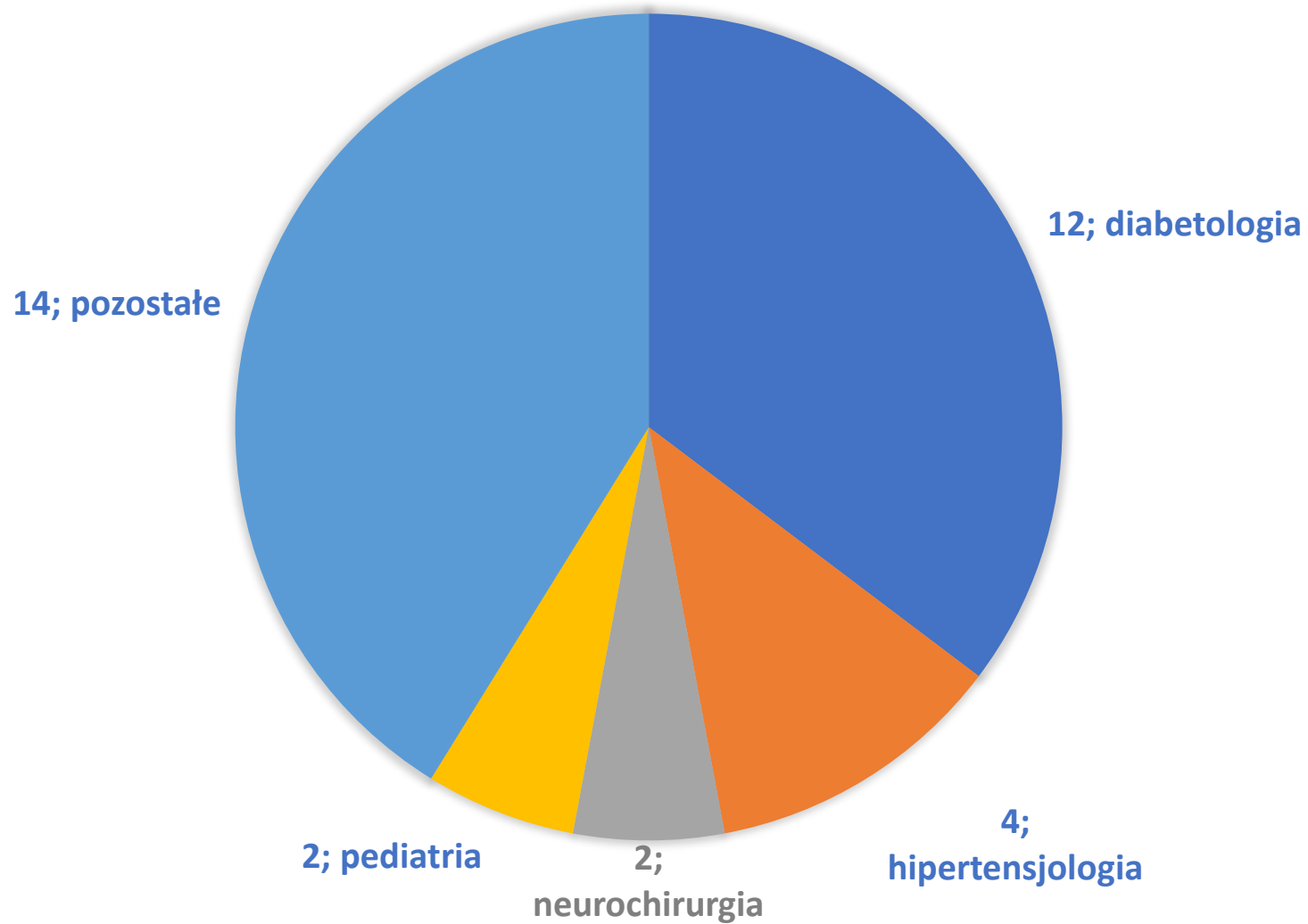
Samobójstwo w szpitalu

1

ILOŚĆ UPADKÓW I KW. 2018



ILOŚĆ UPADKÓW II KW. 2018



ZASTOSOWANIE BARIEREK BOCZNYCH
ZREDUKOWAŁO LICZBĘ UPADKÓW PACJENTÓW
Z ŁÓŻEK O 66%



ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE

Analiza przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych
(Root Cause Analysis – RCA)

Przewodnik dla zespołów jakości, lekarzy, pielęgniarek,
oraz innych osób przeprowadzających RCA

ProgMedica

Wspiera jakość
i zarządzanie
ryzykiem
w podmiotach
lecniczych



Sprawdź →

AZILON



HANDS HQ

by HANDSHQ



0 reviews



HSEQ Manager

by Xcetra



0 reviews



EZMIN

Ewidencja Zdarzeń Medycznych
i Niepożądanych

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

dariusz.kostrzewa@wss.gda.pl

